

HÄUFIGE FRAGEN - LIFTTICKET ONLINE BUCHEN

1. Was ist die Flims Laax Falera Kreditkarte mit Access?

Die Flims Laax Falera Kreditkarte mit Access Technologie (RFID) ist eine moderne Zutrittskarte mit Zahlungsfunktion. Sie ersetzt das Eintrittsticket aus Papier und kann immer wieder verwendet werden. Ab sofort können Besitzer einer Flims Laax Falera Kreditkarte auf www.libertyaccess.ch vergünstigte Skipässe für ausgewählte Destinationen sowie Tickets für diverse kulturelle und sportliche Veranstaltungen in der ganzen Schweiz buchen und direkt auf die Flims Laax Falera Kreditkarte laden.

2. Was bedeutet RFID?

Der englische Begriff «Radio Frequency Identification» (RFID) bezeichnet die berührungslose Identifizierung mit Hilfe elektromagnetischer Wellen. Diese Chip-Technologie ermöglicht somit den berührungslosen Zugang ins Skigebiet, für das der entsprechende Chip freigeschaltet wird.

3. Was ist der Kundennutzen?

Kein Schlangestehen an der Kasse.

Wochen-Highlights: Profitieren Sie während bestimmter Tage/Wochen von Rabatten bis 30 %! Schnelle und unkomplizierte Onlinebuchung.

4. Wie läuft der Buchungsprozess ab?

Nach der Wahl des Skigebiets entscheidest du dich für ein Startdatum und wählst anschliessend, wie viele Tage du Ski fahren möchtest. Nach der Wahl der Tarifgruppe gibst du im Warenkorb ein akzeptiertes Medium pro Ticket an (siehe Frage zu den akzeptierten Datenträgern). Nach der Eingabe der Kundeninformationen müssen die Tickets per Kredit- oder Prepaidkarte bezahlt werden. **Einschränkung:** Pro Einkauf können nur Tickets aus derselben Skiregion mit demselben Startdatum gewählt werden. Es ist somit nicht möglich, im selben Auftrag Tickets für Zermatt und die Jungfrau-Region zu buchen. Ebenfalls ist es nicht möglich, im selben Auftrag Tickets für verschiedene Daten, z.B. eine 3-Tages-Karte ab dem 26. Januar 2012 und eine ab dem 28. Januar 2012 zu kaufen.

5. Wie komme ich in den Genuss vergünstigter Tickets?

Wenn ein Skiticket auf einen Datenträger der Migros (CUMULUS-Ticket-Karte), von Cornèrcard (Access Kredit- und Access Prepaidkarten) oder von Ticketportal (ticketportal club card) gebucht wird, wird automatisch eine Vergünstigung gutgeschrieben. Bei Buchungen über eine vorhandene Key Card (berührungsloser Datenträger) wird der Normalpreis analog Tageskassenpreis bezahlt.

6. Auf welcher Plattform kann ich Skitickets online buchen?

Tickets sind unter www.libertyaccess.ch oder www.laax.com (nur für Laax Flims Falera Skitickets) buchbar (nicht über das Callcenter und nicht über die Verkaufsstellen, nur Online). Wichtig: Pro gebuchtes Ticket muss ein Datenträger mit RFID-Chip vorhanden sein.

7. Wie viele Tickets können auf die Datenträger geladen werden?

Es kann immer nur 1 Skiticket auf die Datenträger geladen werden.

8. Was passiert, wenn ich meine Datenträger am Skitag nicht dabei habe?

Wenn du die Datenträger am Skitag nicht dabei hast, musst du dich mit deiner E-Mail- oder SMS-Bestätigung beim Bergbahnpersonal/Veranstalter melden. Diese entscheiden über das weitere Vorgehen. Grundsätzlich kann nicht garantiert werden, dass ein Eintritt gewährt wird.

9. Wie lange im Voraus muss man die Tickets buchen?

Minimum 30 Minuten, bevor man das Drehkreuz passiert.

10. Wer steht hinter der Ticket-Plattform?

Federführend für die Umsetzung dieser Buchungsplattform sind die beide Schweizer Ticketers: Ticketcorner und ticketportal. Zusätzlich wird das Projekt vom Verband Seilbahnen Schweiz (SBS) unterstützt.

11. An welche Stelle kann ich mich wenden, wenn Fragen auftauchen?

Die drei Projektpartner haben folgende Helpdesks für Endkunden (B2C) eingerichtet:

Cornèrcard: 0844 00 41 41

Migros M-Cumulus: 0848 85 0848

ticketportal: 0900 101 102 (CHF 1.19/Min.), Mo.–Fr.: 08.00–22.00 Uhr; Sa.–So.: 08.00–20.00 Uhr.

Ticketcorner: 0900 800 800 (CHF 1.19 / min., Festnetztarif), MO-SO 08-22 Uhr;
Info@ticketcorner.ch

12. Wer gibt diese Vergünstigung?

Die Vergünstigung wird direkt vom Skigebiet getragen.

13. Wie hoch ist die jeweilige Vergünstigung?

Das aktuelle Angebot ist unter www.libertyaccess.ch ersichtlich.